

Office of Attorney General Terry Goddard



ESTADO DE ARIZONA
DEPARTAMENTO LEGAL
12 75 W. WASHINGTON STREET
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926
WWW.AZAG.GOV

ANDREA M. ESQUER
SECRETARIA DE PRENSA
TELÉFONO: (602) 542-8019
CELULAR: (602) 725-2200

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Terry Goddard Pide a ChoicePoint, Inc. Que Notifique a Consumidores Sobre Vulneración de Seguridad

(Phoenix, Ariz. - 18 de febrero, 2004) El Procurador General Terry Goddard se unió a los procuradores generales de 18 estados para pedir a ChoicePoint, Inc. que notifique de inmediato a cualquier consumidor en sus estados cuya información podría haber sido divulgada a una red de ladrones de identidad.

ChoicePoint, Inc., una empresa basada en Georgia, proporciona datos personales a proveedores de crédito, agencias gubernamentales, dueños de propiedades y otros que realizan comprobaciones de historiales crediticios. Aunque se desconoce la extensión del robo, únicamente California tiene una ley que requiere a las empresas notificar a los residentes acerca de una vulneración de seguridad.

"Me preocupa mucho que muchos consumidores de Arizona podrían resultar damnificados por este robo", dijo Goddard. "Es responsabilidad de esta empresa asegurarse que todos los consumidores que hayan utilizado los servicios de ChoicePoint reciban una notificación para que puedan tomar medidas para proteger su información personal."

La carta pide a ChoicePoint, Inc. que haga lo siguiente:

- Informar a todos los consumidores de Arizona cuya información se sabe que fue comprometida.
- Proporcionar a estos consumidores toda la información acerca de la vulneración de seguridad, incluyendo qué sucedió y cuándo sucedió la vulneración de seguridad.
- Animar a todas las personas cuya información personal pueda haber sido comprometida a que revisen sus reportes de crédito buscando cuentas nuevas o actividad sospechosa.

Según noticias recientes, los ladrones pudieron suscribirse con éxito al servicio mediante el uso de información falsificada. Los ladrones pedirían entonces - bajo un nombre nuevo de suscriptor - la información personal de una persona. Luego tomarían esa información y abrirían cuentas de crédito utilizadas para comprar mercaderías.

Goddard sugirió que los consumidores que estén preocupados por la vulneración podrían considerar pedir un reporte de crédito para buscar cualquier actividad sospechosa. Los consumidores de Arizona pueden ahora obtener un reporte de crédito gratuito de las tres agencias reportadoras de crédito bajo una nueva regla de la Comisión Federal de Comercio. Los consumidores de Arizona podrían desear ordenar los tres reportes a lo largo de varios meses para que puedan seguir mejor su historial de crédito.

Para obtener los reportes gratuitos, los consumidores pueden llamar al 1-877-322-8228, pedirlo en línea en www.annualcreditreport.com o completar el Formulario de Solicitud de Reporte de Crédito Anual, disponible en www.ftc.gov/credit, y enviarlo por correo a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Otros firmantes de la carta incluyen a los Procuradores Generales de Alaska, Connecticut, Florida, Idaho, Illinois, Indiana, Iowa, Maryland, Massachussets, Michigan, Ohio, Oregon, Nueva York, Carolina del Norte, Dakota del Norte, Dakota del Sur, Vermont y Washington.